

Tammi-helmikuun 2010 aikana vesihuollon avoimen automaation osalta saatu palaute / esitetyt kysymykset

Saadussa palautteessa on esille noussut mm. seuraavat asiat; **tässä tiivistelmässä on annettu muutamiin esitettyihin kysymyksiin vastauksia:**

- Tiedonsiirron ja paikallisautomaation luotettavuus
 - **asiaa testataan mm. pilot-kohteiden yhteydessä ja asiasta informoidaan myöhemmin**
- Automaation koulutustilaisuuksien järjestäminen
 - **muutama valvomon ohjelmointikoulutustilaisuus on sovittu. Odotan vesilaitoksilta konkreettisia esityksiä. Voin välittää ehdotuksia ajasta, paikasta ja sisällöstä**
 - **taajuusmuuttajien käyttäjäkoulutus; voin välittää ehdotuksia ajasta, paikasta ja sisällöstä**
- Miten saadaan houkutelua uutta työvoimaa vesilaitoksille?
 - **avoin automaatio voi osaltaan tehdä alaa kiinnostavammaksi. Nuoret nettisukupolven ihmiset pystyvät helposti omaksumaan nettimaailman pelisäännöillä valmistetut avoimen automaation tuotteet**
 - **nuorten kouluttaminen voisi kiinnostaa myös eri koulutusorganisaatioita ja työvoimaviranomaisia. Toivon vesilaitosten tarttuvan myös tähän asiaan**
- Kuinka informoidaan pilot-hankkeiden eteneminen?
 - **seuraava julkinen pilot-hankkeiden informointi tapahtuu valtakunnallisilla vesihuoltopäivillä kesäkuun alussa (www.vvy.fi) Vaasassa. Vesihuollon avoimesta automaatiosta kerrotaan lyhyen luennon muodossa**
 - **näillä Ins. tsto Vilmi Oy:n avoin automaatio-sivulla**
 - **pilot-kohteiden rakennuttajat vastaavat mielellään esitettyihin kysymyksiin**
- Vesilaitosten tiedonsiirtotarpeet 2G- ja 3G-verkoissa, asiasta on esitetty lukuisia kysymyksiä:
 - löytyykö tarvetta laatia yhteinen liittymien ja palvelujen avoin tarjouspyyntö?
 - vesihuollon erityistarpeista lähtevä määrittäminen
 - operaattorin nimetty tekninen tukihenkilö
 - ennakoilmoitukset verkon muutoksista
 - jatkuvuuden takaaminen
 - liittymien tietojen ja laskutuksen tapahtumakohtainen hallinta ja raportointi
 - **avoimen automaatiohankkeen puitteissa ei tätä asiaa voida hoitaa, mutta yritämme osaltamme viedä asiaa eteenpäin**
- Voisiko selvittää mitkä automaatiolaitteet / urakoitsijat ovat aidosti avoimia?
 - **tätä asiaa pyrimme selvittämään tämän hankkeen puitteissa**
 - **automaatiourakoitsijoiden suhtautuminen avoimuuteen on hankkeen myötä jo lisääntynyt**
- Mikä on avoimen automaation määrittäminen?
 - **avoimen automaation määrittäminen sisältyy hankkeeseen**
- Avoimuuden eteneminen edellyttää vesihuollon konsulttien mukanaoloa
 - **asia etenee, jos vesilaitokset myötävaikuttavat asiaan. Tämän hankkeen informaatio on vapaasti kerrottavissa eteenpäin**
 - **avoimen automaation informaation jakelussa on mukana useita vesihuoltoalan suunnittelijoita**

- Vesihuollon yhteistyömahdollisuudet
 - yhteistyötä voitaisiin tehdä esim. uusien laitteiden testausten, varaosien ja yhtenäisen laitekannan osalta
 - erikoisosaamista voidaan hyödyntää alueittain esim. ylläpidon, projektien ja kehittämisen osalta
 - saman automaation käyttäjät voisivat liittoutua ja vaihtaa kokemuksia sekä muodostaa sisäisen tukiverkoston
 - hankintayhteistyö
- Kuinka avoimuudessa huomioidaan turvallisuus?
 - tietoturvaratkaisujen toteutustavat selvitetään asiantuntijan toimesta
 - toimintaa testataan laitteilla ja sen jälkeen piloteissa
 - tietoturvan toteutuksesta ja vesihuollon tyypillisistä tarpeista laaditaan loppuraporttiin suositukset
- Miten avoin valvomo poikkeaa perinteisistä?
 - loppukäyttäjä voi itse valita miten valvomoa ylläpidetään; omana työnä, urakoitsijan toimesta tai paikallisen yhteistyökumppanin kautta
 - maahantuoja tai valmistaja tarjoaa teknistä tukea ja koulutusta myös loppukäyttäjille
 - loppukäyttäjä saa saman suomenkielisen ohjeistuksen ja tuen kuin urakoitsijat
 - käytettäessä avoimia vakiotuotteita kenttäkohteissa, niiden lisääminen valvomoon on nopeaa ja edullista myös omana työnä
 - vesihuollon sovelluskirjastot ovat loppukäyttäjille saatavissa ilman eri veloitusta
 - järjestelmän rakenteen johdosta valvomon sovellutusohjelman suunnittelun ja määrittelyn työvaiheet vähenevät
- Kuinka automaation elinkaari huomioidaan?
 - kun käytetään yleisesti saatavilla olevia vakiotuotteita vesihuollon tyypillisimpien prosessien ohjaukseen ja kaukovalvontaan, on niille aina saatavilla korvaava tuote
- USA:ssa on käytössä MIMOSA-tiedonsiirtoarkkitehtuuri takaamassa automaation ja IT-tuotteiden elinkaaren jatkuvuutta
 - avoimen automaation projektiin sisältyvissä valvomon ja kenttäkohteiden kehittämishankkeissa on tämä asia otettu huomioon
- Onko avointen kenttään sovellutusohjelmia ladattavissa jostakin?
 - tässä projektissa ei tehdä kenttään sovellusohjelmia. Tässä projektissa ainoastaan määritetään tyypillisimmät vesihuollon kenttään sovellutukset. Valmiita sovellutusohjelmia voi kysyä automaatioalan yrityksiltä
- Löytyykö vesilaitosten dokumentoinnin hallintaan välineitä?
 - tässä projektissa ei puututa dokumentoinnin hallintajärjestelmiin. Suurimmilla vesilaitoksilla dokumentoinnin hallinta on jo ratkaistu. Pienimpien vesilaitosten auttamiseksi dokumentoinnin hallinta otetaan esille viranomaisten online-raportointiratkaisun yhteydessä
- Kuinka voidaan hyödyntää vesihuollon kaukovalvontajärjestelmän avulla kerättyjä tietoja verkostojen suunnittelujärjestelmissä?
 - tässä projektissa on selvitetty eri tiedostojen ja ohjelmistojen välistä yhteensovittamista. Lisäksi on vesihuollon käyttäjähaastattelujen avulla kerätty tietoa todellisista tarpeista
- Päivystäjän käyttöön tarvitaan paremmin soveltuvia kannettavia päätelaitteita; tavallinen pc on hidas käynnistymään, vaatii usein monikertaiset salasanat sekä akun kesto on heikko
 - tässä projektissa pyritään löytämään ongelmaan ratkaisu